



IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Informacije za nositelje tahografskih kartica

Datum: 18. lipnja 2019.

1. OPĆENITE INFORMACIJE

Ovaj dokument je namijenjen je vozačima, tehničarima radionica i službenicima nadzornih tijela kojima AKD d.o.o. izdaje tahografske kartice temeljem Odluke o odabiru izdavatelja kartice koju je donijelo Ministarstvo mora prometa i infrastrukture (dalje u tekstu Ministarstvo), a temeljem članka 26. stavak 1. *Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prometu (NN 75/13, 36/15 i 46/17)*.

Ovim dokumentom upoznajemo Vas s kojim Vašim osobnim podacima raspoložemo u postupku izdavanja tahografskih kartica, u koje svrhe i na koji način ih obrađujemo te s Vašim pravima vezanim uz njihovu obradu.

Kako se budu mijenjala pravila i postupci izdavanja tahografskih kartica, tako se mogu mijenjati i ova pravila privatnosti. Ažurirani, ispravljani ili promijenjeni dokument objavljujivat ćemo na našem portalu <http://Pametni-Tahograf.hr> bez prethodne obavijesti o promjenama.

2. PODACI ZA KONTAKT

Voditelj obrade:

AKD d.o.o – Pametni Tahograf
Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: Pametni-Tahograf@akd.hr
OIB: 58843087891

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: Zastita.Podataka@akd.hr

3. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci kojima raspoložemo su:

- a) **Osobni podaci povezani s karticom vozača:** ime i prezime vozača, OIB, datum rođenja, željeni jezik, adresa prebivališta, broj vozačke dozvole, država izdavanja i tijelo koje je izdalo vozačku dozvolu, kategorije vozila za koje je izdana vozačka dozvola, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te poštanska adresa, elektronička adresa i telefon za kontakt.
- b) **Osobni podaci povezani s karticom radionice:** naziv radionice, OIB, adresa sjedišta radionice, ime, prezime i OIB zakonskog zastupnika, ime i prezime tehničara, OIB, datum rođenja, željeni jezik, adresa prebivališta, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te poštanska adresa, elektronička adresa i telefon za kontakt i dostavu PIN-a.
- c) **Osobni podaci povezani s karticom nadzornog tijela:** naziv nadzornog tijela, OIB, adresa nadzornog tijela, ime, prezime i OIB zakonskog zastupnika, ime i prezime službenika za nadzor, OIB, datum rođenja, željeni jezik,

adresa prebivališta, skenirana fotografija, skenirani vlastoručni potpis te poštanska adresa, elektronička adresa i telefon za kontakt.

- d) **Opći podaci o izdanim karticama:** naziv izdavatelja kartica, broj kartice, datum početka važenja kartice, datum isteka važenja kartice, status kartice (Podnesen zahtjev, odobrena, odbijena, personalizirana, poslana, uručena, oduzeta, povučena, poništena, vraćena, izgubljena, ukradena, neispravna, istekla, nadomještena, obnovljena, u postupku obnove, zamijenjena).

4. ZAKONITOST I SVRHA OBRADE

Obrađujemo Vaše osobne podatke samo ako je ispunjen bilo koji uvjet za zakonitost takve obrade:

- a) **Izvršavanje zadaće od javnog interesa** koje proizlaze iz javne ovlasti izdavatelja kartica što osobito uključuje vođenje evidencija o izdanim karticama u skladu s člankom 30. *Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prometu (NN 75/13, 36/15 i 46/17)*.
- b) **Poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev** što osobito uključuje izvršavanje poslova vezenih uz postupak izdavanje kartice, preuzimanje kartice, obnavljanje kartice, nadomještanje kartice zbog gubitka ili krađe, zamjena kartice zbog neispravnosti ili promjene podataka, poništavanje i povlačenje kartice i sl.
- c) **Zaštite ključnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe** u iznimnim okolnostima, kada postoji hitna potreba za djelovanjem, a kada takva obrada u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.
- d) **Postoji legitimni interes voditelja obrade**, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode. To osobito uključuje obradu za potrebe ispunjenja zahtjeva standarda, ugovora s trećim stranama ili ispunjenja naših legitimnih poslovnih ciljeva.
- e) **Dobivena je privola**
Ako nastane poslovna potreba, možemo Vas kontaktirati i zatražiti da nam date privolu za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu koja nije navedena u prethodnim točkama. To osobito uključuje slanje informacije o našim proizvodima i uslugama odnosno obradu u marketinške svrhe.

5. NAČIN OBRADE PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na sljedeći način:

- a) **Prikupljanje podataka**
Vaše osobne podatke predali ste nam osobno u Uredu tahografa ili ste nam ih poslali putem pošte u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice. Podaci o karticama nastaju i bilježe se automatiziranim tehnikama obrade tijekom izrade i upravljanja životnim ciklusom kartice.
- b) **Lokacija obrade**
Obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo u Republici Hrvatskoj i ne postoji namjera niti bilo kakva potreba koja bi zahtijevala da se vaši osobni podaci prenesu trećim zemljama ili međunarodnim institucijama.

c) Tehnike obrade

Obrađujemo osobne podatke automatiziranim sredstvima te ručno kada su osobni podaci pohranjeni ili se namjeravaju trajno pohraniti u sustavu pohrane.

Ne koristimo tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade profila i donošenja automatiziranih odluka niti se provode analize ili predviđanja osobnih sklonosti, ponašanja i stavova pojedinca.

Obrada koju provodimo nema diskriminacijski učinak na pojedince na temelju rasnog ili etničkog porijekla, političkog mišljenja, vjere ili uvjerenja, članstva u sindikatu, genetskog ili zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije.

d) Kontaktiranje

Tijekom realizacije Vašeg zahtjeva kao i za vrijeme trajanja perioda važenja Vaše kartice možemo Vas kontaktirati primjerice za potrebe provjere podataka, dopune dokumentacije, informiranja o dostavi kartice, rješavanja reklamacija i sl. Kontaktirati Vas možemo pozivom na mobilni uređaj, slanjem SMS poruke ili putem elektroničke pošte.

Nikada ne koristimo Vaše osobne podatke kako bi Vam se marketinški obratili nudeći Vam informacije o vlastitim proizvodima i uslugama ako prethodno nismo dobili Vašu privolu.

e) Razmjena podataka

U svrhu provedbe zakonskih obveza koje proizlaze iz javne ovlasti dužni smo provoditi elektroničku razmjenu podataka o karticama vozača s ostalim državama članicama EU i zemljama potpisnicama AETR sporazuma putem sustava za razmjenu podataka TACHOnet.

Pristup sustavu TACHOnet i evidencijama koje vodi izvršitelj obrade omogućen je i službenicima nadzornih tijela, a u svrhu provođenja kontrole na cestama, u prostorima poduzeća ili u radionicama te u svrhu izvješćivanja Europske komisije o provedbi uredbi o radnom vremenu i obveznim odmorima mobilnih radnika.

Osim navedenoga, ne dijelimo Vaše osobne podatke s trećim stranama osim kada je to nužno radi izvršavanja naših zakonskih obveza te radi sprječavanja zlouporabe ili istraživanja sigurnosnih incidenata.

f) Razdoblje čuvanja podataka

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije o postupku identifikacije i autentikacije te upravljanja životnim ciklusom kartica, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguravanja kontinuiteta usluge.

Revizijske zapise čuvamo trajno, a sva pripadna tiskana dokumentacija uništava se po isteku perioda važenja kartice. Obveza dugoročnog čuvanja revizijskih zapisa proizlazi iz regulative koja uređuje izdavanje tahografskih kartica.

g) Zaštita podataka

Implementirali smo niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka te jamčimo sigurnost i zakonitost obrade svim fizičkim osobama kojima smo izdali tahografsku karticu

Pristup osobnim podacima ograničavamo samo na osoblje kojem je takav pristup nužan za realizaciju zahtjeva i provedbu usluge.

Uvijek kada je procijenjeno da je to potrebno, koristimo tehnike enkripcije i pseudonimizacije osobnih podataka. Naše postupanje s osobnim podacima i upravljanje informacijskom sigurnošću kontinuirano se nadzire i preispituje, a provjera usklađenosti s regulativom i standardima provodi se periodično od strane neovisnih certifikacijskih tijela.

Posjedujemo niz certifikata koji jamče sigurnost i kvalitetu našeg poslovanja i upravljanja Vašim osobnim podacima. Informacije o stečenim certifikatima sustava upravljanja dostupne su na AKD portalu.

6. VAŠA PRAVA

Pridržavamo se *Opće uredbe o zaštiti podataka* i *Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)* te u skladu s njima omogućujemo Vam ostvarivanje sljedećih prava:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Na Vaš pisani zahtjev možemo Vam dostaviti ispis svih Vaših osobnih podataka s kojim raspolažemo.

Ako zahtijevate složeniju obradu podataka koje bilježimo tijekom upravljanja životnim ciklusom kartice, možemo zatražiti detaljnu specifikaciju zahtjeva.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka

Osobne podatke koje ste nam dostavili u zahtjevu provjeravamo u mjerodavnim nacionalnim registrima. Ako provjera identiteta nije uspješno provedena od Vas možemo zahtijevati dopunu ili ispravak dostavljene dokumentacije.

Također, ako sami uočite da je neki od podataka otisnut na Vašoj kartici neispravan, trebate podnijeti zahtjev za izdavanje nove kartice.

U svakom trenutku možete zahtijevati ispravak ili nadopunu Vaših osobnih podataka za kontakt.

Skrećemo pozornost da nije moguća promjena revizijskih zapisa o postupku identifikacije i autentikacije te upravljanja životnim ciklusom kartica koji se bilježe korištenjem automatiziranih sredstava obrade.

c) Pravo na brisanje osobnih podataka

Pravo na brisanje osobnih podataka možete zatražiti ako smo podatke nezakonito obrađivali ili ako takva obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir postojanje razloga koji nam onemogućuju trenutno brisanje podataka, primjerice ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz *Opće uredbe o zaštiti podataka*.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporite njihovu točnost ili zakonitost njihove obrade, a ne želite da se ti podaci izbrišu ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prijenos podataka

Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, ako je to tehnički izvedivo

te ako takav prijenos nije u suprotnosti s našim zakonskim ili ugovornih obvezama.

f) Pravo na prigovor

Vaše je pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako takva obrada nije nužna radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili ako se prilikom obrade pozivamo na dobivenu privolu ili na naše legitimne interese.

g) Povlačenje privole

U svakom trenutku bez ikakvog obrazloženja možete povući privolu za obradu podatka ako ju provodimo temeljem dobivene privole.

Obradu temeljenu na dobivenoj privoli prestati ćemo provoditi bez nepotrebnog odgađanja odmah nakon dobivanja Vašeg zahtjeva za povlačenje privole.

h) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da prilikom obrade Vaših osobnih podataka nismo postupili sukladno s našim zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Martićeva 14, Zagreb, odnosno na elektroničku adresu azop@azop.hr.

7. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Ako želite ostvariti neko od Vaših prava navedenih u točki 6, obratite nam se koristeći podatke za kontakt navede u točki 2.

Prije davanja bilo kakvih podataka poduzet ćemo potrebne mjere kako bi potvrdili Vaš identitet, a slučaju dvojbe možemo od Vas zatražiti dodatne informacije.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istoga, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva, može produljiti za dodatna dva mjeseca.

U slučaju zahtjeva za složenijom obradom veće količine podataka zadržavamo pravo naplate razumne naknade na temelju administrativnih troškova nastalih pružanjem takvih informacija.